

UAB Varutis ir UAB IT Plasta

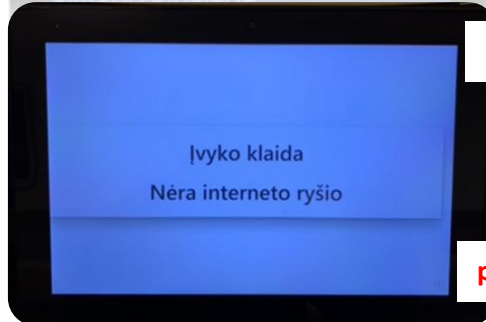
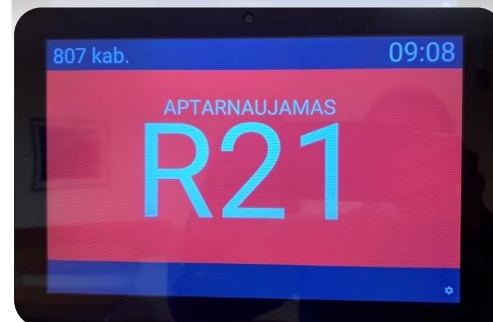
2021-04-21 pasiūlymas Nr.1

Atviram konkursui „eilių valdymo sistemos plėtra su esveikatos integracija“

Priedas Nr.5

Eilių valdymo sistemos „NUGIS“ programinė įranga

2021



p. 1.4.9

p. 1.4.10

p. 1.4.11

p. 1.4.12

p. 1.4.13

p. 1.6.19

**Informacinis 10,1" ekranas** prie darbo vietos (virš kabineto durų bei registratūros ar priėmimo langelio)

- Tvirtinamas prie sienos ar lubų
- Gali būti atvaizduojama informacija apie dirbantį darbuotoją (vardas, pavardė, specialybė / kabineto pavadinimas; kabineto Nr.)
- Ekranas spalvos ir tekstinė informacija pažymi būklę (kabinetas laisvas; kviečiama; aptarnaujama / užimta)
- Ekranas pateikiamas kviečiamo / aptarnaujamo bilieto numeris. Bilieto numeris gali būti iki 4 ženklų (skaitmenys, raidės)
- Kvietimas indikuojamas kviečiamo bilieto mirksėjimu ir gali būti lydimas reguliuojamo garso garsinio signalo
- Įdiegta interneto ryšio nuolatinės kontrolės sistema
- Atvaizduojama tekstinė ir grafinė informacija saugoma įrenginyje ir pateikiama / keičiama pagal diegimo metu konfigūruojamą scenarijų
- Ekranas spalvos gali būti suderintos pagal įstaigos dizaino stilių
- Galimybė rodyti centralizuotą pranešimą apie evakuaciją



### Informacinis ekranas 32" arba 55"

p. 1.2.12

- Tvirtinamas prie sienos ar lubų
- Ekrane pateikiamas kviečiamo bilieto numeris ir darbo vietos pavadinimas. Bilieto numeris gali būti iki 4 ženklų (skaitmenys, raidės), pavadinimas iki 8 simbolių.

p. 1.2.11

- Informacija gali būti pateikiama iki 2 stulpelių ir iki 6 eilučių (konfigūruojama diegimo metu)

p. 1.2.13

- Kvietimas indikuojamas kviečiamo bilieto mirksėjimu ir gali būti lydimas reguliuojamo garso garsinio signalo. Garso lygis gali būti reguliuojamas / išjungiamas belaidžiu pulteliu

p. 1.2.13

- Anksčiausio kvietimo numeris rodomas ekrano viršuje. Vėlesnių kvietimų numeriai perkeliama į žemesnes pozicijas, o kai ekrane nebeužtenka vietos - pašalinami

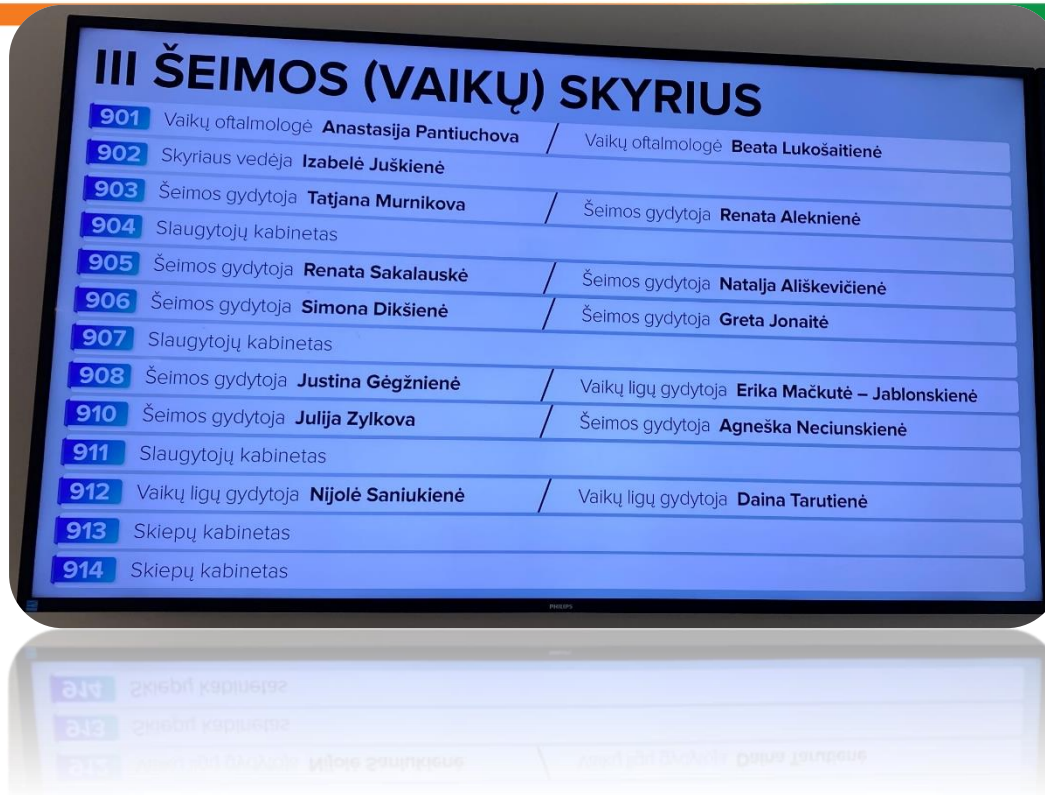
- Įdiegta interneto ryšio nuolatinės kontrolės sistema

- Nuotolinis centralizuotas turinio valdymas

- Ekrano spalvos gali būti suderintos pagal įstaigos dizaino stilių

p. 1.6.19

- Galimybė rodyti centralizuotą pranešimą apie evakuaciją



### Skelbimų ekranas 55" arba 65"

- Tvirtinamas prie sienos ar lubų
- Ekrane pateikiama aktuali informacija apie dirbančius specialistus
- Gali būti pateikiama kita vaizdo ar tekstinė informacija (pranešimai, sveikinimai, reklama ir pan.)
- Įdiegta interneto ryšio nuolatinės kontrolės sistema
- Nuotolinis centralizuotas turinio valdymas
- Ekranas spalvos gali būti suderintos pagal įstaigos dizaino stilių
- Galimybė rodyti centralizuotą pranešimą apie evakuaciją

## Informacija apie „Nugis“ programinę įrangą

Pacientų srautų valdymo sistemos „Nugis“ programinės įrangos savybės:

- p. 1.6.14** • Gali būti įdiegta "debesyje" arba lokaliame serveryje (naudojama SQL Express versija). Standartiškai numatytas diegimas saugiamoje Microsoft Azure „debesyje“.
- „Nugis“ turi visas reikiamas integracijas su SPĮ IS (ESIS, Varis), kad iš pacientų sąrašų bei kitų vietų būtų galima valdyti pacientų srautą bei eiles.
- „Nugis“ naudotojai gali dirbti tiek su SPĮ IS naudotojo prisijungimais, tiek gali būti kuriami tik „Nugis“ vartotojai. Jungiantis tiesiogiai prie Nugis dirbama tik su eilėmis be pacientų sąrašų.
- Identifikuotiems pacientams (identifikuojama panaudojant tapatybės kortelėje esantį brūkšninį kodą, kuriame užkoduotas paciento asmens kodas) Terminale pateikiamos paciento turimos registracijos vizitams
- p. 1.6.9** • Laukimo eilė gali būti bendra kelioms darbo vietoms arba atskira kiekvienai darbo vietai, apimanti vieną ar kelias paslaugas ir sudaroma atsižvelgiant į paslaugoms suteiktus prioritetus
- p. 1.6.10** • Yra galimybė nustatyti maksimalius pacientų laukimo eilėje ir/ar aptarnavimo pagal atitinkamą paslaugą laikus. Viršijus nustatytus maksimalius laukimo laikus, apie tai informuojamas atsakingas darbuotojas elektroniniu paštu
- p. 1.6.8** • Naudotojų darbo vietose dirbame per interneto naršyklę atsidarius „Nugis“ naudotojo sąsają, per specialią „Nugis“ aplikaciją (instaliuojama į darbo vietos kompiuterį) arba iš SPĮ IS. Per Nugis ar SPĮ IS naudotojo sąsają galima:
  - Matyti laukiančiųjų eilę
  - Matyti informaciją apie laukiantįjį (asmens duomenys, jei identifiкуotas), kokias paslaugas atvyko, kiek laiko laukia ir pan.
  - Kviesiti pacientą (talonėlį)
  - Perkelti talonėlį į kitą eilę ar keisti jo prioritetą ar paslaugą
  - Žymėti vizitą kaip įvykį
  - SPĮ IS pacientų sąraše rodomas paciento numerėlio būseną (atvyko, kviečiamas, aptarnaujamas, aptarnautas)
- p. 1.6.4** • Per „Nugis“ administravimo modulį galima centralizuotai konfigūruoti IS „Nugis“:
  - apsirašyti paslaugų teikimo vietas
  - koreguoti teikiamas paslaugas bei jų grupės ir hierarchiją
  - paslaugoms priskirti tam tikras numeracijas
  - darbo vietoms priskirti aptarnaujamas paslaugas ir/ar eiles
- p. 1.6.5** • IS „Nugis“ naudotojams priskirti skirtingas roles bei teises
- p. 1.6.6** • nenaudojant išorinių programų, keisti terminalo monitoriaus dizainą, aptarnavimo operacijų skaičių, bei pavadinimus, grupuoti aptarnavimo operacijas, atidarant jas atskiruose languose
- Sukurti numeracijos taisykles (numerio formatą (ženklų skaičius, raidžių naudojimas numeryje), nustatyti numeracijos intervalą);
- p. 1.6.7** • Keisti spausdinamo bilieto šabloną, skirtingoms paslaugoms priskirti skirtingus šablonus
- p. 1.6.13** • Per „Nugis“ administravimo modulį galima stebėti, ar visa techninė įranga yra pasiekama vidiniame tinkle, prisijungti prie atskirų darbo vietų, atlikti kvietimo veiksmus ir pan.



**p. 1.6.11 ir 1.6.12**

- Duomenų analizė pagal įstaigos poreikius apjungiant SPĮ IS bei Pacientų srautų valdymo sistemos „Nugis“ duomenis (laiko periodas, darbo vieta, darbuotojas, paslauga, operacijos rezultatas, operacijos trukmė ir t.t.). Duomenų analizei naudojami Microsoft Power BI duomenų analizės ir atvaizdavimo įrankiai.

**p. 1.6.3**

**p. 1.6.16**

**p. 1.6.15**

- Terminale užtikrinama daugiakalbystė (LT, EN, RU)
- Terminalo ekrano spalvos gali būti suderintos pagal įstaigos dizaino stilių
- Terminalo ekrane gali būti keičiamas pateikiamos informacijos elementų išdėstymas

**SVARBU.** Programinė įranga veiks tik esant interneto ryšiui Terminale, info ekranuose bei SPĮ IS / „Nugis“ naudotojų darbo vietose.